

Autora: María Teresa Zaragoza Fuster

Título: Los laboratorios de innovación de los medios de servicio público europeos. Los casos de BBC News Labs y RTVE Lab

Title: *The innovation laboratories of the European public service media. The cases of BBC News Labs and RTVE Lab*

Director: José Alberto García Avilés

Lugar y fecha de lectura: Universidad Miguel Hernández, Elche, 14 de noviembre de 2022

Tribunal:

Presidenta: Susana Herrera Damas (Universidad Carlos III)

Vocal: José Manuel Noguera Vivó (Universidad Católica San Antonio)

Vocal: Ainara Larrondo Ureta (Universidad del País Vasco)

Secretario: Miguel Carvajal Prieto (Universidad Miguel Hernández)

Calificación: Sobresaliente *Cum laude*

Resumen: La innovación se ha convertido en una estrategia necesaria para la supervivencia de los medios de comunicación y muchos de ellos han incorporado un laboratorio de innovación, que se dedica específicamente a aplicarla en el ámbito informativo. Esta tesis analiza el funcionamiento, la organización y la producción en los laboratorios de innovación de dos medios de servicio público europeos, BBC News Labs, de British Broadcasting Corporation, y RTVE Lab, de Radio Televisión Española. Ambos comparten formatos, tecnologías y retos, ya que innovan en cuanto a la gestión de su trabajo y su producción y funcionan como comunidades de práctica. Pero, a pesar de que comparten objetivos, como la transferencia de su producción a las redacciones de noticias y dotar a su plantilla de un perfil innovador con el fin de ofrecer el mejor producto informativo al público, difieren respecto a la estructura organizativa, los tipos de proyectos y los métodos de trabajo, ya que parten de culturas corporativas y estrategias organizativas diversas.

Palabras clave: Innovación; medios de servicio público; laboratorio; BBC News Labs; RTVE Lab; BBC; RTVE.

Abstract: *Innovation has become a necessary strategy for the survival of the media and many of them have included an innovation laboratory, which is specifically dedicated to applying it in the information field. This thesis analyses the operation, organization and production in the innovation laboratories of two European public service media, BBC News Labs, of the British Broadcasting Corporation, and RTVE Lab, of Radio Televisión Española. Both share formats, technologies and challenges, as they innovate in terms of managing their work and production and function as communities of practice. But, despite the fact that they share objectives, such as transferring their production to newsrooms and providing their staff with an innovative profile in order to offer the best information product to the public, they differ in terms of organizational structure, typology of projects and work methods, since they are based on different corporate cultures and organizational strategies.*

Keywords: *Innovation; Public Service Media; laboratory; BBC News Labs; RTVE Lab; BBC; RTVE*

URL de consulta: <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do>

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8483-3963>